

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa **CASCATA - INDÚSTRIAS HOTELEIRAS, LIMITADA** é responsável por esta Política de Privacidade.

Esta política de privacidade descreve e explica quais são as informações que o sítio **Jardim da Cascata Eventos** recolhe e como são captadas, bem como o tratamento das mesmas.

Se nos fornecer informações pessoais ou da sua empresa, através do nosso site ou mediante qualquer outra das nossas interações consigo, estas serão tratadas no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais e conforme o apresentado nesta declaração de privacidade. A presente política abrange também este website, assim como as restantes plataformas, formulários, documentos, sites, microsites e redes sociais que mencionem a dita política.

QUEM SOMOS?

Os seus dados serão tratados de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, pela empresa **CASCATA - INDÚSTRIAS HOTELEIRAS, LIMITADA**, com sede na Rua Manuel Lopes Valente Júnior, nº. 19-A, Alferrarede, 2200-260 Alferrarede, na União de Freguesias de Abrantes (São Vicente e São João) e Alferrarede, concelho de Abrantes, NIF. 501 870 148, número de telefone +(351) 241 361 011, endereço de email de contato restaurante@cascata.pt.

COMO RECOLHEMOS E UTILIZAMOS OS DADOS (FINALIDADE DO TRATAMENTO)?

Os dados recolhidos, no site ou através de outras interações ou contactos da **Jardim da Cascata Eventos**, consigo, destinam-se à comunicação com os clientes, processamento de pedidos de informação, encomendas e análise estatística para efeitos de marketing.

Em regra, os seus dados serão tratados para gerir a nossa relação contratual consigo e prestar os serviços solicitados, sendo que, será devidamente informado da utilização dos dados aquando da submissão dos mesmos. O **Jardim da Cascata Eventos** não vende nem negocia os seus dados. Toda a informação que circula no site da **Jardim da Cascata Eventos** é encriptada, com o uso de encriptação com certificado em todas as comunicações do site (SSL).

A **Jardim da Cascata Eventos** não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento, à exceção de quando tal seja exigido para o cumprimento legal. A **Jardim da Cascata Eventos** garante o cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados, no caso de facultar dados a terceiros se assim for necessário. Através de um estabelecimento contratual, será garantido que o terceiro utiliza os dados recebidos de acordo com este regulamento e no cumprimento do mesmo.

CATEGORIAS DE DADOS:

- a) Dados de Identificação: nome próprio e último apelido, NIF, utilizador e palavra-passe.
- b) Dados de Contacto: E-mail, número de telemóvel, morada postal;
- c) Dados Não Sensíveis Necessários À Prestação Dos Serviços: tipo de serviço contratado, número de convidados, data de realização do serviço; idade dos visados pelo serviço;
- d) Dados Contratuais: Produtos e serviços contratados, número de pessoas abrangido, descrição de número de adultos e crianças por evento, nº de cliente ou de reserva;
- e) Dados De Navegação Na Internet: IP, User ID, browser utilizado, logs;
- f) Imagem E Audio: Fotografias, vídeos e gravações de áudio;
- g) Dados Bancários: IBAN, Cartão de Crédito;

LINKS EXTERNOS

O website e restantes plataformas da **Jardim da Cascata Eventos**, podem conter links para outros websites e endereços de e-mail de outras entidades não pertencentes à **Jardim da Cascata Eventos**. A presente política de privacidade não se aplica a esses websites e endereços de e-mail. Se o utilizador aceder a um link disponível no website ou restantes plataformas da **Jardim da Cascata Eventos** para outro website e fornecer dados pessoais nesse site, o processamento dos dados estará sujeito à declaração de privacidade desse website.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS

A **Jardim da Cascata Eventos** guarda os dados dos seus utilizadores em servidores localizados na União Europeia. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com standards elevados de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

SEGURANÇA DOS DADOS

A **Jardim da Cascata Eventos** tomou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger, de forma adequada, os seus dados relativamente a processamento e acesso não autorizado. A **Jardim da Cascata Eventos** desenvolve todos os esforços adequados para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais do titular, bem como a sua perda, destruição ou danificação. Sempre que exista uma fuga, perda ou violação de dados pessoais que seja suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades dos seus utilizadores, a **Jardim da Cascata Eventos** irá:

- Notificar, num espaço de até 72 horas após ter tido conhecimento do ocorrido, as autoridades de controlo - Comissão Nacional de Proteção de Dados;
- Comunicar atempadamente a situação ao(s) titular(es) dos dados afetados.

A **Jardim da Cascata Eventos** garante a segurança dos dados pessoais do titular através dos seguintes meios: uso de encriptação com certificado em todas as comunicações do website; uso de password restrito no acesso ao website; limitação do acesso aos dados pessoais.

PERMANÊNCIA DOS DADOS

Os seus dados não ficarão retidos na nossa base de dados mais tempo que o necessário para a realização do fim para o qual foram recolhidos, a não ser que tenhamos de os reter por obrigações e cumprimento legal. Os dados pessoais fornecidos para efeitos da nossa lista de distribuição de conteúdos por correio eletrónicos, serão armazenados até ao termo da sua utilização. Neste caso, os utilizadores podem cancelar, a qualquer momento, a subscrição dos alertas através da opção de anulação prevista nas newsletters.

DESTINATÁRIOS DOS DADOS

Para que sejam tratados de forma adequada para as finalidades suprarreferidas, poderão ter acesso aos seus dados as seguintes entidades:

- a) Terceiros que levam a cabo parte do tratamento de dados, em nome e sob a responsabilidade da Jardim da Cascata Eventos, com base num contrato de subcontratação nos termos do art. 28º do RGPD;
- b) Pessoas individuais, trabalhadores e ou colaboradores que tenham sido designados para desempenhar uma ou mais atividades de tratamento de dados pessoais na qualidade de Pessoas Autorizadas tal como previsto no art. 29º do RGPD
- c) Autoridade Públicas e Autoridades Judiciais, se assim for obrigatório por lei ou para prevenir ou punir a prática de crimes.

COMO ACEDER E CONTROLAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

A **Jardim da Cascata Eventos** não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos titulares, sem o seu consentimento, exceto quando tal seja necessário para que os seus colaboradores e/ou funcionários executem uma função em nome da empresa; ou quando tal for exigido ou permitido por lei. A **Jardim da Cascata Eventos** adota as precauções razoáveis para garantir que os seus funcionários e/ou colaboradores com acesso a dados pessoais recebam formação adequada ao seu correto processamento, com respeito pela presente política e pelas obrigações legais de proteção de dados. Os dados estão sujeitos a sigilo, sendo garantido ao titular o direito a ser informado; o direito de acesso aos seus dados; o direito à retificação dos seus dados; o direito a ser esquecido/apagado; o direito à restrição de processamento; o direito à portabilidade dos dados; o direito à objeção; direitos relacionados com o processamento automático nos termos da lei. Para exercer o seu direito queria contactar-nos pessoalmente ou por via escrita, para o endereço de email: restaurante@cascata.pt.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

De acordo com a Lei da Proteção de Dados Pessoais, o titular tem direito a obter informações sobre os seus dados pessoais. Tem o direito de saber que dados pessoais foram processados pela **Jardim da Cascata Eventos**, podendo também requerer à mesma para corrigir,

complementar, bloquear ou eliminar os dados total ou parcialmente, no caso de se revelarem incompletos, incorretos ou irrelevantes para efeitos de processamento.

Tem ainda direito à portabilidade dos dados, bem como direito de oposição, à limitação do tratamento e ao apagamento.

A atualização de dados deverá ser comunicada pelo próprio titular através do email restaurante@cascata.pt.

Caso deseje, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados da **Jardim da Cascata Eventos**, poderá exercer esse direito, contactando-nos através de carta registada endereçada à sede da **Jardim da Cascata Eventos**, ou através do e-mail restaurante@cascata.pt.

CONTACTOS

Caso tenha alguma questão acerca da nossa declaração de política de privacidade, por favor contate-nos utilizando o seguinte email restaurante@cascata.pt.

A empresa **Jardim da Cascata Eventos** reserva-se ao direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas. O titular é assim aconselhado a visitar esta página regularmente.

SEGURANÇA

O **Jardim da Cascata Eventos** aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco por manter em arquivo os Dados Pessoais e durante a transmissão dos mesmos.

O **Jardim da Cascata Eventos** dispõe de um sistema informático com capacidade de resistir, com um dado nível de confiança, a eventos acidentais ou a ações maliciosas ou ilícitas que comprometam a disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais conservados ou transmitidos, bem como a segurança dos serviços conexos oferecidos ou acessíveis através destas redes e sistemas.

